



Defensem la professionalització i competitivitat del Retail català

---

## Serveis especialitzats per Associacions de comerciants i Comerços associats.

- Informació.
- Assessorament.
- Formació.
- Borsa de Treball.
- Projectes.
- Estalvi Elèctric.
- Estalvi en Telefonía
- Reempresa.
- Música per establiments comercials.
- Servei e-commerce.
- Servei de compra col·lectiva.
- Aparcament.
- Altres avantatges.



## INFORMACIÓ SECTORIAL

Els nostres objectius, entre d'altres, són els d'impulsar i fomentar el dinamisme del sector del comerç a través d'activitats d'informació, formació, difusió i intercanvi d'experiències.



## ASSESSORAMENT

Oferim a les associacions i als seus comerços un equip d'assessors especialitzats en tots els camps d'activitat.



## FORMACIÓ

Oferim formació a les associacions, als comerços i als seus treballadors/res, buscant el finançament més avantatjós per cada tipologia.



## BORSA DE TREBALL

Oferim gratuïtament els candidats i les candidates que millor s'adeqüen al lloc de treball que es necessiti cobrir.



## PROJECTES

Analitzem les àrees comercials per potenciar la dinamització del seu teixit.



## ESTALVI ELÈCTRIC

Posem a l'abast de les associacions de comerciants i els seus comerços un equip d'assessors especialitzats en energia elèctrica.



## ESTALVI EN TELEFONIA

Oferim gratuïtament un assessor especialitzat que analitza la despesa i elabora una proposta multi operador per optimitzar la infraestructura i reduir la factura.



## REEMPRESA

Aprofundim en les necessitats sectorials de les empreses i atenem la problemàtica específica del comerç en matèria de transmissió d'empreses.



## MÚSICA PER ESTABLIMENTS

Oferim al comerç un catàleg de més de 200.000 cançons i 11 canals musicals amb drets d'autor, com alternativa a la SGAE.



## SERVEI E-COMMERCE

Impulsem la digitalització dels comerços, oferint tota la formació i eines necessàries.



## SERVEI DE COMPRA COL·LECTIVA

Oferim una plataforma online on els comerços poden anunciar els seus productes i serveis i donar-se a conèixer.



## APARCAMENT

Com a eina per facilitar l'afluència de clients i de fidelització, oferim a les associacions i als seus comerços avantatges i descomptes exclusius en vals horaris d'aparcament.



Els nostres objectius, entre d'altres, són els d'impulsar i fomentar el dinamisme del sector del comerç a través d'activitats d'informació, formació, difusió i intercanvi d'experiències.

- NotiCom. Butlletí mensual de notícies sobre comerç i consum.
- Organització d'actes i jornades específiques pel sector comerç.

noticom  
LES NOTÍCIES SOBRE COMERÇ I CONSUM

Febrer 2017 | 16

**SAVE THE DATE**

Taller d'interacció a Facebook  
Per a més informació, ens podeu enviar un correu electrònic a [info.comercentermy@ecot.org](mailto:info.comercentermy@ecot.org)

**ACTUALITAT**

**setmana del comerç**  
del 20 al 26 de març del 2017

Setmana del Comerç  
Entre els propers 20 i el 26 de marçindrà lloc la primera edició de la Setmana del Comerç. Per consultar el programa, feu clic: [aquí](#)

**FORMACIÓ**

**RETAILcat**  
UNA UNIÓ DE RETAIL DE CATALUNYA

Juan Carlos Calbet  
President de RETAILcat / President de Comerçia

[@ComerçiaRetail](#)

**Neix la Unió d'Entitats de Retail de Catalunya, RETAILcat**

La nova entitat es posa en marxa de la mà de quatre entitats referents en el sector: Barcelona Oberta, Cecot Comerç, Comerçia i la Fundació Barcelona Comerç, i fa una crida per donar entrada a nous socis.

Barcelona, a 23 de febrer de 2017. - Barcelona Oberta, Cecot Comerç, Comerçia i la Fundació Barcelona Comerç s'han organitzat per crear la Unió d'Entitats de Retail de Catalunya, RETAILcat, una entitat que neix amb vocació de ser l'organització empresarial representativa del sector a Catalunya, i donar resposta a la nova realitat d'un sector dinàmic, competitiu i en constant transformació.



Oferim a les associacions i als seus comerços un equip d'assessors especialitzats en tots els camps d'activitat. Entre les més de 30 àrees disponibles, destaquem:



## Comerç Mercè Clavel

- Assessorament sobre gestió comercial del punt de venda.
- Orientació sobre comunicació, dinamització i promoció de l'empresa de comerç.
- Consulta sobre re-enfocament del concepte de negoci.
- Consells per la viabilitat d'expansió comercial, i les formules empresarials a adoptar més escaients.
- Assessorament en temes relacionats amb les reclamacions del consumidor i els drets de l'empresari.
- Informació sobre aspectes claus de la normativa de comerç.
- Ajuts, subvencions i avals pel comerç.
- Altres aspectes d'assessorament vinculats al món actual del retail.



## Consum Alfons Conesa

- Requisits generals de consum per a establiments.
- Informació a consumidors i usuaris.
- Contractació i clàusules abusives.
- Codis de conducta.
- Problemes de competència deslleial.
- Resolució extrajudicial de conflictes.
- Adhesió a l'Arbitratge de Consum.
- Reglaments CE.



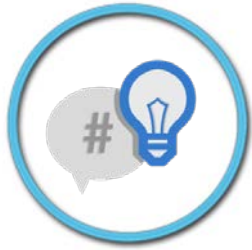
## Màrqueting per a Internet i Xarxes socials Santi Rius

- Estratègies de màrqueting per Internet.
- Xarxes socials en la creació de comunitats.
- Pla de màrqueting per al social media.
- Funcions del community manager a l'empresa.
- Gestió de la reputació on-line
- Perquè ens serveix un bloc i com fer-ne un en 5 minuts.
- Com realitzar publicitat per Internet low-cost.



## Vendes Montserrat Soler

- Venda tàctica.
- Professionalització dels equips de vendes.
- Millora de la rendibilitat dels equips comercials.
- Ús d'eines de gestió comercial.
- Anàlisi i gestió de la informació comercial.
- Desenvolupament dels protocols de venda.
- Tècniques de venda aplicades.



**Oferim a les associacions i als seus comerços un equip d'assessors especialitzats en tots els camps d'activitat. Entre les més de 30 àrees disponibles, destaquem:**



**Fiscal i Financer**  
**Enric Rius**

- Com afecta a la gestió diària les necessitats de finançament.
- Les necessitats de finançament de l'empresa.
- Autodiagnòsi econòmic financer.
- Nou sistema de reclamació de deutes per a Pimes.
- Acords de col·laboració amb entitats financeres per afavorir els crèdits als nostres associats.
- Recerca de finançament.
- Crèdits ICO, ICF.
- Operacions garantides amb AVALIS.
- Acords per entrada de capital privat.
- Fusions i aliances entre empreses.



**Laboral**  
**Miquel Campmany i Josep Maria Bosch**

- Contractació laboral
- Bonificacions i subvencions a la contractació laboral.
- Jornada.
- Descansos, permisos i llicències.
- Modificacions i novacions contractuals.
- Suspensió i extinció del contracte de treball
- Representació col·lectiva.
- Afiliació i cotització a la Seguretat Social.
- Prestacions de la Seguretat Social.
- Inspecció de Treball i Seguretat Social.
- Procediment laboral.



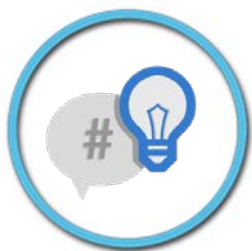
**Fiscal**  
**Ramon Soler**

- Fiscalitat en IRPF.
- Societats: Reglamentació i règims especials
- Impostos indirectes; IVA, ITP i AJD
- Planificació fiscal societària.
- Requeriments i inspeccions. Procediment.
- Operacions vinculades.
- Valoracions de negoci i empresa.
- Inici de nova activitat.
- Successió empresarial. Continuïtat i/o traspàs.
- Impost successions i donacions.
- Impostos i recàrrecs no estatals. Taxes.
- Classificacions empresarials.



**Prevençió de Riscos Laborals**  
**Antonio Felices**

- Organització preventiva
- Avaluació de riscos i planificació.
- Coordinació d'activitats empresarials
- Accidents de treball
- Vigilància de la salut
- Col·lectius que requereixen atenció especial
- Actuació inspectora: citacions, multes, etc.



**Oferim a les associacions i als seus comerços un equip d'assessors especialitzats en tots els camps d'activitat. Entre les més de 30 àrees disponibles, destaquem:**

Assessorament en Productes Financers. Oferim els nostres acords amb **BancSabadell**, **CaixaBank** i **BancSantander**.

El Servei d'Assessorament en Productes Financer és un servei que vol apropar el crèdit als comerços, a través d'oferir assessorament i consultoria financera personalitzada.

L'objectiu és que l'empresa pugui exposar directament les seves necessitats de finançament, contribuint així a la millora de la competitivitat empresarial.



**Sònia Fernandez**  
Tècnic en finançament d'Empreses



**Jessica Lombardo**  
Directora de Pimes



**Salvador Lanzas**  
Director Oficina Empreses Terrassa  
**Roger Santiesteve**  
Director Oficina Universal Terrassa





Oferim formació a les associacions, als comerços i als seus treballadors/res, buscant el finançament més avantatjós per cada tipologia.

- **Formació contínua:** Projectes formatius del sector comerç. Formació adreçada prioritàriament a treballadors i treballadores en actiu que volen potenciar els seus coneixements i les seves habilitats.
  - **Formació específica.** Permet l'adquisició de les habilitats i dels coneixements propis del comerç.
  - **Formació de perfeccionament.** Tallers, seminaris, cursos, màsters i postgraus que contribueixen a l'excel·lència professional.
  - **Formació in company training.** Programes formatius que es dissenyen a mida en funció de les necessitats i interessos dels comerços i que es poden impartir en la pròpia empresa.
  - **Formació e-learning.** Formació no presencial dirigida a totes aquelles persones que vulgui rebre una formació de qualitat amb total flexibilitat i autogestió del ritme d'aprenentatge.
- **Bonificació de la formació.** Permet recuperar els diners cotitzats a la Seguretat Social en concepte de formació i contribueix a la millora de les competències dels treballadors i treballadores.
- **Assessorament en plans de formació.** Servei d'assessorament en el disseny i desenvolupament del seu pla de formació i de les vies de finançament de que disposa.



**Oferim gratuïtament els candidats i les candidates que millor s'adeqüen al lloc de treball que necessitis cobrir**

El Servei de Borsa de Treball va néixer al 2000 i en el seu marc d'actuació hi ha els àmbits de la inserció i orientació laboral, els programes de recol·locació i l'outsourcing i la Responsabilitat Social Empresarial. A través del servei d'Intermediació laboral les associacions i els seus comerços poden gestionar les seves ofertes.

#### **Aportem:**

- **Experiència:** Més de 4.200 ofertes de feina gestionades i més de 8.000 currículums en els últims 5 anys.
- **Professionalitat:** som especialistes en ocupació i inserció laboral, amb un gran coneixement del mercat de treball i de les necessitats del comerç català.
- **Eficàcia i eficiència:** Les empreses i els demandants de feina que han utilitzat el Servei de Borsa de Treball manifesten un grau de satisfacció alt amb les gestions realitzades.



**Analitzem les àrees comercials per potenciar la dinamització del seu teixit.**

- Revitalització de zones comercials urbanes.
- Dinamització d'àrees comercials.
- Elaboració de censos d'activitats comercials i de serveis.
- Anàlisi i orientació tecnològica en la implantació d'eines TIC pel sector comerç:
  - Aplicacions de gestió. ERP, BI, CRM.
  - Solucions Cloud.
  - Seguretat informàtica.
  - Big Data, IoT.



Posem a l'abast de les associacions de comerciants i els seus comerços un equip d'assessors especialitzats en energia elèctrica.

- Monitoratge d'instal·lacions.
- Auditories energètiques.
- Anàlisi del **contracte** per conèixer si és el **més avantatjós** per al perfil de consum i si s'ajusta al context actual de preus, amb l'objectiu d'**optimitzar la despesa**.
- Conèixer si la comercialitzadora està facturant un preu segons el BOE, **sense afegir càrrecs extrems**.
- Anàlisi de **la potència contractada** per conèixer si s'ajusta a les necessitats productives del comerç, per maximitzar l'estalvi.
- Optimització d'instal·lacions.
- Legalitzacions i ampliacions.

El nostre equip d'assessors especialitzats en energia elèctrica, analitzen **gratuïtament** la despesa i elaboren una **proposta d'estalvi en el subministrament elèctric**, assessorant en les actuacions a realitzar i recolzant la gestió i execució de les millores.



**Oferim gratuïtament un assessor especialitzat que analitza la despesa i elabora una proposta multi operador per optimitzar la infraestructura i reduir la factura.**

Posem a l'abast de les associacions i els seus comerços un assessor especialitzat en telefonía que, amb la informació de la factura i una petita descripció de les necessitats del comerç, realitzarà un estudi de la situació valorant:

- Si les **tarifes** aplicades son **correctes**.
- Si la **cobertura** permet un millor accés a Internet.
- Si podem obtenir una **renovació de terminals**.
- Si la tecnologia actual pot oferir una millor **gestió i control de les trucades**.

Amb aquestes dades, l'assessor elaborarà **gratuïtament una proposta multi-operador** ajustada i assessorarà en la tramitació amb els diferents operadors.



**Promovem l'assignació i transferència d'empreses a Catalunya de forma eficient i gratuïta.**

El Centre de Reempresa de Catalunya és el mercat de compravenda de petites i mitjanes empreses de Catalunya. El Departament d'Empresa i Ocupació, en un marc de cooperació públic-privat amb la patronal Cecot i la Fundació Privada per a la Promoció de l'Autoocupació de Catalunya impulsa el **Mercat sectorial del Comerç** ([comerc.reempresa.org](http://comerc.reempresa.org)) del Centre de Reempresa de Catalunya.

Després de la implantació territorial de la Reempresa, és el moment d'aprofundir en les necessitats sectorials de les empreses i atendre la problemàtica específica del comerç en matèria de transmissió d'empreses.



**Oferim al comerç un catàleg de més de 200.000 cançons i 11 canals musicals amb drets d'autor, com alternativa a la SGAE.**

A través de Soundreef, oferim a les associacions i als seus comerços una selecció musical de gran qualitat amb més de 200.000 cançons i 11 canals musicals amb drets d'autor. Soundreef és un operador privat que t'ofereix una alternativa vàlida als cànons que actualment estàs pagant a l'SGAE o d'altres societats de gestió col·lectiva.

- Cadascun dels punts de venda rebrà un certificat Soundreef que demostra que està exempt de pagament a l'SGAE.
- Adhesiu identificatiu per posar en l'aparador.
- Telèfon gratuït d'atenció.
- Assessorament legal per resoldre possibles incidències amb l'SGAE o altres gestores.



## **Impulsem la digitalització dels comerços, oferint tota la formació i eines necessàries.**

Posem a l'abast de les associacions i els seus comerços, a través de l'aliança amb el nostre partner Comercia Global Payments, solucions tecnològiques personalitzades per impulsar la digitalització del comerç, amb tota la formació i eines necessàries.

Oferim assessorament durant tot el procés d'instal·lació i configuració, a més de la formació necessària perquè el comerç disposi d'un nou canal de vendes online:

- Transformació digital.
- Configuració de la plataforma i creació del comerç online.
- Passarel·les de pagament.
- Aspectes legals i de protecció de dades.
- Solucions de serveis logístics i enviaments.
- Marketplace.
- Assessorament en màrqueting i conversió en vendes.
- Seguretat online i reputació positiva del comerç online.





Oferim una plataforma online on els comerços poden anunciar els seus productes o serveis i donar-se a conèixer, assessorant al comerç per millorar la gestió de l'oferta.

PartnerShop (abans el Club de Descomptes de la Cecot) va néixer l'any 2012 amb l'objectiu d'ajudar a pimes, comerços i autònoms a anunciar els seus productes o serveis i augmentar les seves vendes, mitjançant l'autorització del canal online. Actualment, PartnerShop compta amb més de 6.000 usuaris, principalment de la província de Barcelona.

## El comerç decideix:

- El producte o servei que vols promocionar.
- La promoció o descompte que vol oferir i el període promocional.

## Nosaltres ens encarreguem de:

- Fer el disseny i el manteniment de l'anunci.
- Publicar-lo durant el període de vigència.
- Difusió de l'anunci entre la base de dades, via newsletter.
- Enviament de les estadístiques de l'anunci.





Com a eina per facilitar l'afluència de clients i de fidelització, oferim a les associacions i als seus comerços avantatges i descomptes exclusius en vals horaris d'aparcament.

Avantatges VAL VIA-T	<b>30% de descompte</b> Vals d'1 hora, vàlids per a tota la xarxa <b>S'activen a la web o a l'app mitjançant un QR.</b> (Compra mínima 25 vals).
Avantatges VAL NOCTURN	<b>1 €/hora</b> Vàlids per a tota la xarxa, des de 20.00 h fins a 7.00 h (Compra mínima 25 vals).
Avantatges VAL TEMPO	<b>5% de descompte en bonificació</b> Per a llargues estades. Vàlids en cada ciutat. Vals 6h, 8h, 10h i 12h (Compra mínima 10 vals).
Avantatges VAL HORARI	<b>20% de descompte en bonificació</b> <b>A la compra de la primera comanda.</b> Vàlids en cada ciutat. Val 1 hora (Compra mínima 50 vals).

Oferim a les associacions i a els seus comerços condicions preferents en l'adquisició de serveis, així com promocions especials per ajudar-los a fidelitzar els seus clients, com per exemple:



Oferim als comerços el millor descompte en combustible per estalviar en els desplaçament.



Cobrim necessitats de desplaçament puntuals, a través d'oferir descomptes sobre la millor tarifa disponible, en el lloguer de cotxes, vehicles industrials i renting flexible.



Oferim descomptes i promocions en vols a més de 100 destinacions de les principals ciutats d'Espanya, Europa, el nord d'Àfrica i el Pròxim Orient



c. Sant Pau, 6 | 08221 Terrassa | Telèfon: 93 736 11 00 | [www.cecotcomerc.cat](http://www.cecotcomerc.cat) | Twitter: @CecotComerc

---